

'Met behulp van Optimizer+ is de implementatie van ons CMMS aanzienlijk versneld.'

'Optimizer+ heeft structuur gebracht in de manier waarop wij ons preventief onderhoud vaststellen.'

'Een onmisbare tool voor iedere Maintenance Engineer.'

'Onderhoud is bij ons eindelijk veranderd van gewoontegedrag in het maken van onderbouwde keuzes.'

'Van onderhoudsplan naar begroting: het is zo'n logische stap, maar Optimizer+ is de enige tool die ik ken die daar daadwerkelijk invulling aan geeft.'

'Eindelijk een tool die het proces van a tot z ondersteunt. En dan ook nog eens òns proces.'

'De missing link tussen theorie en praktijk.'

OPTIMIZER+: EEN UNIEKE OPLOSSING

De druk op onderhoudsorganisaties om optimaal te presteren heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Dat goed onderhoud sterk bijdraagt aan een hogere productie tegen lagere kosten wordt breed gedeeld. Ook wordt onderkend dat onderhoud een essentiële schakel is in een veilige en duurzame operatie van installaties. Hoe daar invulling aan te geven, is een aspect dat vaak onderbelicht wordt gelaten. Soms zijn de methodes en werkprocessen wel aanwezig, maar ontbreekt een tool die praktisch invulling geeft aan het geheel. Optimizer+ is de tool bij uitstek die het proces dat leidt tot optimaal onderhoud ondersteunt.

In de onderhoudswereld speelt een aantal issues:

- Een op risico gebaseerde aanpak wordt breed gezien als de beste aanpak om te komen tot een preventief onderhoudsplan.

- Onderhoudsorganisaties willen data delen met en leren van zusterorganisaties. Binnen grote concerns, maar ook tussen kleinere organisaties.

- Men wil keuzes in onderhoud objectief en reproduceerbaar maken. 'Gut feeling' is niet meer genoeg: harde cijfers gebaseerd op feiten of expert judgement zijn vereist.

- Continue verbetering moet een gewoonte worden. Altijd streven naar hogere betrouwbaarheid en daarmee lagere life cycle kosten is het doel.

Bovengenoemde issues hebben als gemeenschappelijke factor dat ze direct ingrijpen op de manier waarop preventieve onderhoudsplannen worden opgesteld. Een tweede gemeenschappelijke factor is dat alle genoemde issues in optimale samenhang worden ondersteund door Optimizer+. Daarin is Optimizer+ uniek.

Optimizer+: een unieke oplossing

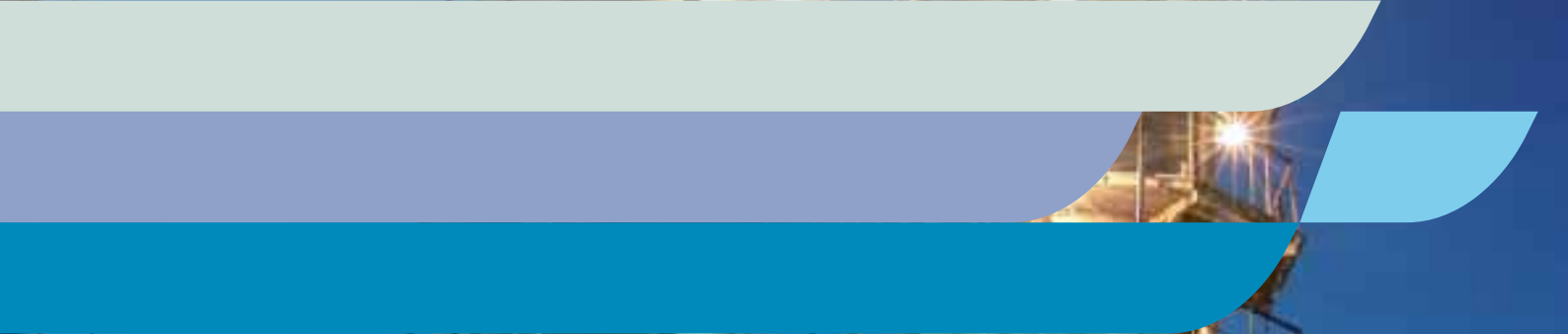
- Onderhoudsorganisaties willen graag werken met 'generic maintenance strategies': voor standaard equipment wil men een standaard oplossing. Niet steeds het wiel opnieuw uitvinden.

- De balans wordt gezocht tussen financieel resultaat, operationeel resultaat en resterend risico. Onderhoud is de 'knop' waaraan gedraaid moet worden om de optimale balans te vinden.

- Organisaties beheren hun assets primair in hun CMMS. Daar moeten andere oplossingen, methodes dan wel tools, op kunnen aansluiten.

- Opgestelde preventieve onderhoudsplannen moeten dienen als basis voor een 'activity based budget'. Niet het budget ophogen met het inflatiecijfer, maar het budget vaststellen op basis van noodzaak, geredeneerd vanuit het beoogde doel. Uiteraard met de mogelijkheid te prioriteren.

Optimizer+ is hét revolutionaire hulpmiddel voor het opstellen, beheren en optimaliseren van onderhoudsconcepten. Met de Optimizer+ onderbouwt u concrete doelstellingen op het gebied van bedrijfszekerheid, beschikbaarheid, veiligheid en onderhoudskosten. Uw organisatie verwacht een bepaalde performance van uw installatie. In dat kader streeft u doelstellingen na die in lijn liggen met bijvoorbeeld het verlagen van de kosten, het maximaliseren van de productie en het garanderen van een minimaal veiligheidsniveau. Doelstellingen zijn niet generiek. Zo veel organisaties, zoveel doelstellingen. Maar er is één tool die aan dit proces optimaal invulling kan geven: Optimizer+. Mede dankzij een uitgebreide bibliotheekfunctionaliteit, de mogelijkheid uw eigen proces te tunen en de import- en exportmogelijkheden met uw CMMS.



FUNCTIONALITEITEN

- Vastleggen van bedrijfsdoelstellingen als veiligheid, betrouwbaarheid, milieu, kosten en op basis daarvan criticality analysis uitvoeren. Met behulp van de Quick FMECA functionaliteit snel en overzichtelijk de prioriteiten binnen uw installatie vaststellen.

- Bibliotheekfunctionaliteit met behulp waarvan eenmaal goed uitgevoerde analyses en opgestelde onderhoudsmaatregelen kunnen worden hergebruikt.

- Import van Asset Register vanuit CMMS, waarna het opstellen van onderhoudsplannen direct 'in de Asset Tree' mogelijk is.

- Opstellen van onderhoudsplannen conform RCM, FMECA of conform uw ervaring, gebruik makend van de bibliotheek.

- Het bepalen van uw voorraadpositie op basis van de uitgevoerde criticality analysis.



Functionaliteiten

- Inzicht in kosten, risico en operationele performance op basis van het actuele onderhoudsplan.

- Middels simulatie de balans vinden tussen operationele prestatie, financiële prestatie en resterend risico. Daarmee op een verantwoorde wijze invulling geven aan concrete doelstellingen als "10% besparing op onderhoud" of "de beschikbaarheid met 2% verhogen".

- Minimaliseren van (het risico op) niet acceptabele gebeurtenissen.

- Doorrekenen van effecten van modificaties en nieuwbouw, voordat wordt overgegaan tot risicovolle en dure uitvoering.

- Export van resulterend onderhoudsplan naar uw CMMS voor operationele uitvoering.

- Minimalisatie van de totale kosten over de gehele levenscyclus van een installatie in het kader van Life Cycle Costing (LCC).



OPTIMIZER+: LIJNEN EN MODULES

Optimizer+ is opgebouwd uit 12 verschillende modules. Deze modules zijn naar behoefte aan te schaffen en te combineren. Er bestaan 3 verschillende standaard lijnen van Optimizer+:

FAST VALUE: Voor de gebruiker die gericht is op het bereiken van snel resultaat met behulp van criticality analyses en onderhoudsconcepten;

PROCESS VALUE: Voor de gebruiker die Optimizer+ optimaal wil inzetten in combinatie met zijn bestaande werkmethode en zijn CMMS;

MAX VALUE: Voor de gebruiker die 'all the way' wil gaan: maximale grip op en optimaal rendement van het onderhoudsproces zijn het doel.

Fast value is de minimale variant van Optimizer+ die kan worden afgenomen. Uiteraard kunnen aanvullend op de drie standaard lijnen modules naar behoefte worden aangeschaft; de integrale werking van Optimizer+ is in iedere combinatie gegarandeerd.

In de nabije toekomst is de ontwikkeling van nog meer modules voorzien. Neem voor meer informatie hieromtrent contact op via info@optimizerplus.nl.

Optimizer+: lijnen en modules

| Modules Optimizer+ | Optimizer+ Fast value | Optimizer+ Process value | Optimizer+ Max value |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|
| 1. Asset bibliotheek module (leeg) | X | X | X |
| 2. Bedrijfsdoelstellingen | X | X | X |
| 3. FMECA module | X | X | X |
| 4. OHC module | X | X | X |
| 5. Quick FMECA module | X | X | X |
| 6. FlexGrid | | X | X |
| 7. OBS koppeling | | X | X |
| 8. Simulatie- en optimalisatiemodul | | | X |
| 9. Voorraadbeheermodule | | | X |
| 10. Gebruikersrapportages | | | X |
| 11. RASCI module | | | |
| 12. Taal module | | | |

MODULES OPTIMIZER+

Bibliotheek

De Bibliotheek bestaat uit een verzameling van onderdelen waaraan het generieke faalgedrag en de mogelijke onderhoudsmaatregelen zijn toegevoegd. De kracht van de Bibliotheek komt vooral tot uiting bij grote en complexe installaties (of bij organisaties met diverse soortgelijke installaties op meerdere locaties) waar dezelfde typen onderdelen veelvuldig voorkomen. Vanuit de Bibliotheek kunnen onderdelen en hun onderhoudsmaatregelen eenvoudig worden hergebruikt.

Bedrijfsdoelstelling

In deze module worden de doelstellingen vastgelegd die worden nagestreefd door de organisatie. Het betreft doelstellingen als beschikbaarheid, veiligheid, milieu, kosten. Door deze doelstellingen kwantitatief uit te drukken wordt

Onderhoudsconcepten

Voor kritieke onderdelen wordt een zodanig onderhoudsconcept opgesteld dat het falen wordt voorkomen, dan wel tot een acceptabel niveau wordt gereduceerd. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van de informatie zoals die in de Bibliotheek aanwezig is.

Quick FMECA

De Quick FMECA module helpt prioriteiten te stellen. Op basis van de vastgestelde bedrijfsdoelstellingen wordt gestructureerd en overzichtelijk in kaart gebracht welke onderdelen in een installatie kritiek zijn en waarvoor derhalve moet worden voorkomen dat ze falen. Deze onderdelen worden vervolgens herkenbaar weergegeven: bij deze onderdelen ligt de prioriteit bij nadere analyse!

Modules Optimizer+

het met behulp van de module FMECA mogelijk objectief en reproduceerbaar vast te stellen welke onderdelen een onacceptabel risico in zich dragen. Met behulp van een risicomatrix kunnen kritieke onderdelen in kaart worden gebracht.

FMECA

Een FMECA (RCM) kan worden uitgevoerd voor die installatiedelen die door de Quick FMECA als kritiek zijn beoordeeld. Het effect van falen wordt in deze module beschreven voor de verschillende gehanteerde bedrijfsdoelstellingen. Afhankelijk van de gehanteerde risicogrens worden onderdelen kritiek of niet: de risicomatrix is hierbij een onmisbare hulp. Voor kritieke onderdelen kunnen vervolgens onderhoudsconcepten worden opgesteld.

FlexGrid

Sneller en efficiënter werken met Optimizer+ kan met FlexGrid. FlexGrid biedt u namelijk de mogelijkheid om alleen die informatie te laten zien binnen Optimizer+ die relevant is voor uw bedrijfsproces. Daarnaast is het mogelijk deze data direct te wijzigen, toe te voegen of te verwijderen. De FlexGrid views kunt u zelf instellen en vormgeven naar eigen inzicht. FlexGrid biedt verder ondersteunende functies zoals uitgebreide filters, sorteeropties, verplichte velden en visuele opties.

Koppeling onderhoudsbeheersysteem

Het opgestelde onderhoudsconcept moet in de praktijk worden gebracht. Vrijwel altijd zal dat gebeuren met behulp van een onderhoudsbeheersysteem. Voor de meest voorkomende onderhoudsbeheersystemen bestaan koppelingen

met Optimizer+ die een efficiënte import van het onderhoudsconcept in het onderhoudsbeheersysteem mogelijk maken. Daarmee wordt vaak de implementatie van het onderhoudsbeheersysteem aanzienlijk versneld en het gebruik ervan effectiever.

Simulatie/ optimalisatie

Met deze module kunnen de effecten van het opgestelde onderhoudsconcept worden bepaald in termen van verwachte beschikbaarheid, benodigde manuren, daarmee gepaard gaande kosten en resterend risico. Door alternatieven door te rekenen kunnen verschillende scenario's met elkaar worden vergeleken, waarna onderbouwd een keuze kan worden gemaakt voor het scenario van voorkeur.

de eigen organisatie. Met behulp van deze module kunt u in uw eigen Query-tool (MS Access, Crystal Reports) elk gewenst overzicht produceren.

RASCI

Om (onderhouds)processen effectief en efficiënt te laten verlopen, moet duidelijk zijn wie verantwoordelijk is voor welk resultaat en wie welke activiteiten verricht binnen een proces. Voor de beschrijving van deze taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (TVB's) biedt de RASCI-module uitkomst: op gestructureerde wijze kunnen onderhoudsprocessen in beeld worden gebracht en wordt duidelijk wie welke rol speelt.

Voorraadbeheer

In het op voorraad leggen van reservedelen kan een mogelijkheid liggen onacceptabel risico terug te brengen. De basis voor de voorraadpositie wordt binnen Optimizer+, net als bij de op te stellen Onderhoudsconcepten, gevonden in de uitgevoerde criticality analyses. Voor kritieke onderdelen kan het op voorraad nemen een effectieve maatregel zijn. De module Voorraadbeheer ondersteunt bij het maken van die afweging.

Gebruikersrapportage

Optimizer+ beschikt over een uitgebreid aantal rapportages om de verschillende processen te ondersteunen. Niettemin bestaat in de praktijk bij de meeste klanten de behoefte eigen rapportages te ontwikkelen, specifiek toegesneden op de eisen en wensen van het eigen proces en

Taal

Optimizer+ is in verschillende talen beschikbaar. Met één druk op de knop kunt u met behulp van deze module de taal wijzigen. U kunt ervoor kiezen om het gehele pakket in het Nederlands, Frans, Duits of Engels te laten draaien.

RESULTAAT OPTIMIZER+

Het resultaat dat u van Optimizer+ mag verwachten, hangt nauw samen met de verschillende lijnen waar u uit kunt kiezen:

FAST VALUE

Met Optimizer+ Fast Value heeft u een krachtig pakket in handen dat volledig gericht is op het uitvoeren van criticality analyses en maken van onderhoudconcepten. Optimizer+ Fast Value sluit aan bij de basisbehoefte van veel onderhoudsorganisaties om onderhoudconcepten met behulp van de FMECA methodiek te maken.

PROCESS VALUE

In aanvulling op Optimizer+ Fast Value biedt het Process Value pakket de mogelijkheid tot optimale aansluiting op uw OBS. Daarnaast kan uw specifieke proces met behulp van FlexGrid

handen waarmee u op een gestructureerde wijze grip krijgt op uw onderhoudsactiviteiten. Het gehele proces van het opstellen van onderhoudsplannen, van de definitie van bedrijfsdoelstellingen, via het uitvoeren van criticality analysis en het opstellen van onderhoudsplannen tot en met de implementatie van de plannen in het CMMS wordt met behulp van Optimizer+ ondersteund.

Optimizer+ stelt u in staat om bewust te draaien aan de 'knop' die onderhoud heet en daarmee de gewenste balans te bereiken tussen financieel en operationeel resultaat en resterend risico. U kunt bewuste keuzes maken, keuzes die onderbouwd zijn en die inzichtelijk blijven. Zodat u op basis van de realisatie in de praktijk kunt verbeteren. Dat is resultaat dat telt!

Resultaat Optimizer+

optimaal worden ondersteund. Een zeer effectieve ondersteuning van uw proces!

MAX VALUE

Met Optimizer+ Max Value beschikt u naast de risicoanalyse faciliteiten ook over onder andere de krachtige simulatiemodule waarmee u uw onderhoudsconcepten kunt vergelijken en optimaliseren in termen van kosten en beschikbaarheid. Ook kan op deze wijze Life Cycle Costing worden toegepast.

Aanvullend bestaat de mogelijkheid bibliotheekgegevens te kopen waardoor u een vliegende start kunt maken met het gebruik van Optimizer+. Met diverse aanvullende gebruikersrapportages wordt een optimale beheersing van uw proces gewaarborgd.

Bovenaal heeft u met Optimizer+ een stuk gereedschap in

TECHNISCHE ASPECTEN

Optimizer+ is ontwikkeld met Microsoft Visual Basic, C++ en C# en maakt gebruik van het Microsoft .NET framework. Optimizer+ is een client-server applicatie met een 3-lagen architectuur bestaande uit een GUI-, applicatielogica- en een dataservices laag. Het pakket bevat een groot aantal standaard- en gebruikersrapportages die zijn ontwikkeld in Crystal Reports van Business Objects.

De database is Microsoft SQL Server 2000, 2005, MSDE of op verzoek Oracle. Optimizer+ is zeer stabiel, kan omgaan met grote aantallen, draait op gangbare technische infrastructuur en is gebruiksvriendelijk. Uiteraard is Optimizer+ standaard voorzien van een goede toegangsbeveiliging. De meest actuele versie van de broncode van het pakket wordt telkens middels een Escrow voorziening bij een notaris veiliggesteld om de continuïteit voor de gebruikers te garanderen.

Technische aspecten

Graag adviseren wij u aangaande de optimale wijze waarop u Optimizer+ kunt installeren op uw netwerk indien u geen gebruik maakt van de mogelijkheid Optimizer+ gehost te gebruiken. Wij kunnen u hieromtrent ook voorzien van adviezen op het gebied van hardware, afgestemd op uw specifieke gebruik van Optimizer+.



ONDERSTEUNING

MaintControl is de leverancier van gespecialiseerde, technische software, gericht op de technische onderhoudsmarkt. Het pakket Optimizer+ voorziet in de behoeften van deze markt. Als 100% dochteronderneming van onderhoudsadviesbureau MaxGrip staat MaintControl dicht bij de praktijk en het dagelijks gebruik van het pakket Optimizer+. MaintControl richt zich hoofdzakelijk op de ontwikkeling en ondersteuning van het pakket Optimizer+. Dienstverlening en verkoop wordt gedaan in samenwerking met of door partners.

MaxGrip is een van de implementatiepartners van Optimizer+ en neemt in dit kader de verkoop en implementatie hiervan voor haar rekening. Ook verzorgt MaxGrip opleidingen en aanvullende ondersteuning. Optimizer+ is ontwikkeld mede op basis van de

zijn inclusief en geschieden door MaintControl.

- De systeembeheerder kan veel sneller reageren en de doorlooptijd voor bepaalde zaken (verstoringen verhelpen, updates) kan aanzienlijk worden terug gebracht.
- Ondersteuning door MaintControl is veel eenvoudiger, aangezien we snel bij de data kunnen (uiteraard in overleg en uitsluitend met toestemming).
- Geen interne problemen meer dat 'vreemde' software op het eigen netwerk moet worden geplaatst of problemen met de databasestandaard.

Voor meer informatie over hosting van Optimizer+, mail naar hosting@optimizerplus.nl.

Ondersteuning

onderhoudsfilosofie van MaxGrip. Voor meer informatie kijk op www.maxgrip.nl.

7SummitsICT is onze partner bij oplossingen op het gebied van hosting. In samenwerking met deze partner zijn wij in staat Optimizer+ gehost aan te bieden bij onze klanten. In een hosting variant draait de software op een centrale server, waar ook de databases staan. Gebruikers kunnen de software benaderen via het internet. Voordelen van hosting zijn onder andere:

- Gebruikers kunnen flexibel gebruik maken van Optimizer+, overal waar een internetconnectie met voldoende bandbreedte beschikbaar is. U kunt hierbij denken aan werken op meerdere locaties, maar ook aan thuiswerken.
- Installatie, updates en databasebeheer zijn veel eenvoudiger en kosten op dit vlak worden uitgespaard. Deze zaken

Optimizer+ wordt in een breed scala aan organisaties gebruikt, met name daar waar organisaties het beheer moeten voeren over kapitaalintensieve installaties of waar het risico van falen van installaties groot is. Gebruikers van Optimizer+ zijn actief in allerlei verschillende markten: ze brouwen bier, transporteren energie, maken zout, chloor, verf of staal, ze vervoeren mensen, maken boter, frisdranken, melk, produceren olie en gas, maken pesticiden of geneesmiddelen, zuiveren afval- en drinkwater, bewaren en transporteren olie en chemicaliën, maken piepschuim, halffabricaten, scheerapparaten of schepen.



Klanten Optimizer+

In alle genoemde markten beschikt Optimizer+ over uitstekende referenties. Op aanvraag is nadere informatie beschikbaar over de referenten die werken met Optimizer+. Tevens is het mogelijk om referenten bij deze klanten te spreken.



DOORONTWIKKELING OPTIMIZER+: VISIE

Optimizer+ is de ideale tool voor het uitvoeren van criticality analyses en het opstellen van onderhoudsconcepten. Zeer krachtig zijn de mogelijkheden om uw scenario's te simuleren en op die wijze te bekijken wat het resultaat van uw onderhoudsconcepten zal zijn in termen van beschikbaarheid, veiligheid, aantal storingen en daarmee gepaard gaande kosten. Het exporteren van onderhoudsconcepten naar de belangrijkste onderhoudsbeheersystemen (Maximo, SAP PM, Infor EAM en Ultimo) wordt uitstekend ondersteund door Optimizer+. Maar daar houdt het niet op. Optimizer+ blijft zich de komende jaren doorontwikkelen!

In de nabije toekomst gaan wij ons richten op het verder doorontwikkelen van Optimizer+, waarbij het de uitdaging is om met Optimizer+ nog meer werkprocessen van de



Doorontwikkeling Optimizer+: Visie

maintenance engineer te ondersteunen. Deze ontwikkelingen gaan wij samen met de input van onze klanten vormgeven. We streven hierbij naar langdurige relaties met onze klanten. Nieuwe functionaliteiten die zullen worden ontwikkeld zijn onder meer het faciliteren van het verlengen van inspectiemethodieken en het ondersteunen van Root Cause Analyses. Wij hebben de visie Optimizer+ steeds verder door te ontwikkelen tot het primaire gereedschap van de maintenance engineer.

Bent u geïnteresseerd in de verdere doorontwikkeling van Optimizer+ en wat dat voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact met ons op voor een persoonlijk gesprek over dit onderwerp in het algemeen en uw specifieke interesse in het bijzonder.